

Política de Privacidade

11/02/2025

Agradecemos o interesse no nosso website. A nossa maior prioridade é proteger os dados pessoais dos nossos visitantes e usá-los apenas para os fins estabelecidos. Desta forma, a seguinte política foi concebida para o informar sobre o tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos em relação a esse tratamento de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”) e outras leis de proteção de dados.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer tipo de informação que permita identificar uma pessoa, diretamente ou indiretamente. São exemplos de dados pessoais nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone, número de cartão de cidadão, entre outros.

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A organização responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais (ou seja, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais segundo o RGPD) que são recolhidos pelo site <https://ipatimupdiagnosticos.pt/> é o Ipatimup - Instituto de Patologia e Imunologia Molecular da Universidade do Porto, localizado na Rua Júlio Amaral de Carvalho 45, 4200-135 Porto, Portugal.

Quem pode contactar relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais?

Se tiver dúvidas quanto ao tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar a nossa Encarregada de Proteção de Dados sempre que necessitar, utilizando os seguintes dados de contacto:

E-mail: dpo@ipatimup.pt

Morada: Rua Júlio Amaral de Carvalho 45, 4200-135 Porto, Portugal

Telefone: +351 225 570 700

Que dados pessoais são recolhidos/tratados durante o acesso ao nosso website?

Apenas iremos recolher/tratar os seus dados pessoais se os fornecer diretamente através do website, por exemplo para nos contactar ou colocar as suas questões online, para submeter um inquérito de satisfação acerca de um serviço prestado pelo Ipatimup Diagnósticos. Os detalhes relativos à recolha de dados pessoais durante a utilização do nosso website são fornecidos abaixo:

a) Solicitar contacto, colocar questões, enviar sugestões:

Se pretender contactar ou ser contactado pelo Ipatimup, ser-lhe-á pedido que preencha um formulário. Esse formulário incluirá apenas os dados pessoais mínimos necessários para que se possa estabelecer o contacto direto, nomeadamente o seu nome e e-mail.

b) Submissão de inquéritos de satisfação:

Se utilizou/está a utilizar um serviço fornecido pelo Ipatimup Diagnósticos, poder-lhe-á ser solicitado que preencha um inquérito de satisfação acerca desse serviço (disponível em

<https://ipatimupdiagnosticos.pt/clientes/>). Existem inquéritos dirigidos a profissionais e instituições de saúde, assim como para clientes particulares. As informações fornecidas nestes inquéritos são anónimas, a menos que uma pessoa deseje indicar o seu nome (para clientes particulares), ou nome e/ou instituição (para profissionais de saúde).

c) Aceder a “Consulta de Relatórios”:

Os clientes do Ipatimup Diagnósticos podem receber uma conta de utilizador para aceder às suas informações pessoais específicas ou informações a que estão autorizados a aceder. O acesso a esta Área (disponível em <https://ipatimupdiagnosticos.pt/clientes/>) é concedido por pessoal específico do Ipatimup Diagnósticos, a pedido do utilizador que solicita as credenciais para acesso a esta ferramenta. Apenas são solicitados dados pessoais relevantes à criação de área de utilizador nesta ferramenta.

Onde são guardados os seus dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos por este website são armazenados em servidores locais do Ipatimup.

Quem terá acesso aos seus dados?

Apenas terão acesso aos dados pessoais que submete no nosso website, os colaboradores específicos do Ipatimup envolvidos no processo de cumprimento da finalidade para a qual os dados foram recolhidos. O Ipatimup poderá ter necessidade de partilhar os seus dados com subcontratantes específicos que tratam dados pessoais em nosso nome, nesses casos são implementadas cláusulas específicas de proteção de dados entre os parceiros de forma a garantir que os seus dados pessoais permanecem seguros. O Ipatimup não divulgará os seus dados pessoais com outras entidades, a menos que tal seja exigido por lei ou pelas autoridades competentes.

Por quanto tempo são armazenados os seus dados pessoais?

Os dados pessoais fornecidos através do nosso website só serão armazenados até que a finalidade para a qual foram tratados esteja cumprida, pelo tempo mínimo legalmente exigido e/ou até que os titulares dos dados retirem o seu consentimento.

Quão seguros estão os seus dados pessoais armazenados?

Quaisquer dados pessoais que nos sejam fornecidos neste website serão tratados pelo Ipatimup com as garantias de segurança e confidencialidade, conforme exigido pelas Leis que regulam a Proteção de Dados Pessoais. Por isso, o Ipatimup tomou as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir que os dados que nos são fornecidos sejam adequadamente protegidos de forma a evitar a sua perda de confidencialidade, integridade e acessibilidade. Estas medidas incluem, mas não se limitam, controlo de acesso, encriptação, segregação de direitos, etc.

Que direitos tem sobre os seus dados pessoais?

Como titular de dados, pode contactar a nossa Encarregada de Proteção de Dados a qualquer momento, utilizando as informações de contacto acima mencionadas, para exercer os seus direitos. Dependendo das circunstâncias, estes direitos poderão ser os seguintes:

1. O direito de receber informações sobre o tratamento de dados e uma cópia dos dados tratados;
2. O direito de exigir a retificação de dados inexatos ou a conclusão de dados incompletos;
3. O direito de exigir o apagamento dos dados pessoais;
4. O direito de exigir a restrição do tratamento de dados;
5. O direito de receber os dados pessoais relativos ao titular dos dados num formato estruturado, comumente utilizado num formato legível por máquina e solicitar a transmissão desses dados a outro responsável;
6. O direito de se opor ao tratamento de dados;
7. O direito de retirar um dado consentimento a qualquer momento para parar um tratamento de dados (a partir daí) que se baseie no seu consentimento;

Com quem pode apresentar queixa?

Como titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação sobre a utilização da sua informação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, a nossa autoridade nacional de controlo, em <https://www.cnpd.pt>.

Com que frequência é atualizada esta Política de Privacidade?

Esta política de privacidade será revista e atualizada sempre que necessário. A data deste documento será atualizada sempre que for alterada.